

Seminario Bienal "La universidad digital", 2013/2015

3ª jornada. 11 de diciembre de 2014

Las estrategias de gobierno: IT Governance

Mesa redonda

¿En opinión de los expertos, cómo se está abordando el Gobierno TI en la universidad española?

Carlos Juiz

Universidad de las Islas Baleares

Resumen

Después de la experiencia de varios años en diversas universidades, en formación e incluso implantación (parcial) del Gobierno de Tecnologías de la Información (TI), y tras casi una década de la publicación de sus referencias más influyentes, se hace necesario realizar un análisis DAFO sobre el desarrollo de buenas prácticas de gobierno, para así conocer sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

El análisis DAFO, presentado de forma resumida, directa y abierta a debate, pretende señalar, sin ambages, aquello que ha experimentado el autor en su periodo de más de 6 años al frente de las TI en su propia Universidad, así como también aquello que ha observado en diversas instituciones universitarias, donde ejerce como profesor de Gobierno de TI. Esta experiencia propia, combinada con su relación profesional con empresas, instituciones normalizadoras y organizaciones públicas que están intentando implementar algunas de esas buenas prácticas de gobierno, sirven como refuerzo del análisis DAFO sobre las acciones de gobierno de TI iniciadas en algunas de nuestras universidades.

El análisis DAFO sobre el Gobierno de TI en las universidades españolas, realizado en un tono provocador pero constructivo, visto desde la óptica personal de un "experto" (entendido como experiencia) y sin embargo generalizable, determina un cuadrante preocupante, con importantes debilidades y varias amenazas, pero donde las oportunidades pueden (y deben) aprovecharse para no perder las fortalezas que parecen vislumbrarse.

El gobierno de TI en las universidades españolas, aún sin haberse asentado del todo, puede quedar en una anécdota experimental o bien ser un referente de buen gobierno público. En cualquier caso, es necesario conocer a qué se enfrentan aquellos que han sido pioneros en las universidades, en su esfuerzo al implantar un marco de gobierno de TI. Del mismo modo, aquellos que no han iniciado el

camino del gobierno de TI, o que incluso lo están abandonando, tienen que conocer si cuentan con la opción de continuar en esa situación. El debate en la mesa redonda, surgido a partir del análisis DAFO, posiblemente arrojará alguna luz sobre todas estas cuestiones.