

Seminario Bienal "La universidad digital", 2013/2015

3ª jornada. 11 de diciembre de 2014

Las estrategias de gobierno: TI Governance

Conferencia

¿Cómo alcanzar el éxito en el gobierno de las TI en las universidades?

Antonio Fernández Martínez
Universidad de Almería

Resumen

Durante los tres últimos años la Comisión TIC de la CRUE ha promovido la implantación de un sistema de gobierno de las TI en 10 universidades españolas. Para ello se ha utilizado el modelo GTI4U, que se ha desarrollado específicamente para el ámbito universitario, y está totalmente alineado con los principios de la norma ISO 38500. Como resultado de este proceso, somos capaces de establecer cuales son las mejores prácticas relacionadas con el gobierno de las TI que satisfacen dichas universidades y determinar que se encuentran en un nivel de madurez incipiente aunque con una apuesta decidida por la mejora a corto plazo.

También hemos estudiado los 8 primeros casos para determinar cuales son los factores que dificultan y cuales contribuyen al éxito de la implantación de un sistema de gobierno de las TI en una universidad. Como resultado hemos concluido que existen tres clases de universidades considerando cómo han llevado a cabo la implantación de su gobierno de las TI: defensivas, ofensivas y ofensivas punteras.

Entre las conclusiones de esta experiencia podemos establecer que tanto el modelo GTI4U como la metodología utilizada son adecuados para establecer sistemas de gobierno de TI en cualquier universidad y por ello consideramos que esta iniciativa es una referencia interesante para cualquier universidad que desee llevar a cabo un buen gobierno de sus TI.