

# **Seminario Bienal "La universidad digital", 2013/2015**

3ª jornada. 11 de diciembre de 2014

## **Las estrategias de gobierno: IT Governance**

Mesa redonda

### **Las experiencias de las universidades españolas en el Gobierno TI**

Rosa M. Aguilar  
Universidad de La Laguna

#### **Resumen**

La Universidad de La Laguna (ULL) es una universidad pública bicentenaria, con 222 años de historia a sus espaldas, y de tamaño "medio" en relación al número de estudiantes matriculados. Estas características apuntan a que sea una organización difícil de cambiar y mucho menos de colocarse a la vanguardia de la tecnología. Sin embargo, la realidad demuestra que hemos sido de las pocas administraciones públicas capaces de crecer en servicios mientras se producen las peores situaciones económicas que hemos vivido en los últimos años. La Universidad de La Laguna ha mejorado su cartera de servicio, ha aumentado la cohesión institucional, ha cumplido el gran objetivo de reestructuración de centros y departamentos, simplificando su número. Y todo ello, en medio de una gran contención del gasto.

Una de las claves de este éxito ha sido el uso creativo e innovador de las tecnologías de la información. Pero, ¿cómo es posible si hace apenas 7 años el Servicio TIC era un proveedor de software y hardware? ¿Son posibles estos cambios realizando una buena gestión de las TIC's? ¿Cuál es la transversalidad y por lo tanto, la capacidad de cambio del Servicio TIC? Estas preguntas tienen su respuesta en el Gobierno TI.

En el año 2012 la Universidad de La Laguna participa en el proyecto piloto de la sectorial TIC de la CRUE donde se nos forma en lo que es gobierno TI, y se diseña un plan de mejora de gobierno TI. Durante la charla se comentará en primera persona qué ha sido para la ULL el gobierno TI. Se intentará plasmar con situaciones concretas si una universidad pública y bicentaria, que tiene muchos vicios adquiridos, es capaz de seguir los principios que rigen el gobierno TI. Asimismo, se presentará las bondades y dificultades encontradas durante este proyecto; cuál es el balance de la Universidad de La Laguna al respecto.