



LAS ESTRATEGIAS
DE GOBIERNO

Gobernanza TI

MADRID, 11/12/2014

Seminario Bienal
"La universidad digital"

Carlos Juiz

Universidad de las Islas Baleares

Gobierno de TI en las Universidades

Fortalezas



Debilidades



Oportunidades



Amenazas



Fortalezas

- o Casos de **éxito** de Gobierno de TI en Universidades españolas:
 - o Demostración de métodos, técnicas y/o herramientas de Gobernanza/Gobierno
 - o UNIVERSITIC como “excusa” para iniciarse
- o El Gobierno de TI como ejemplo de Formación **específica** y **común** para directivos universitarios
- o **Publicaciones CRUE-TIC**
- o **Pioneros** en Europa
 - o Con la excepción de UK?

Fortalezas

- Se publica **investigación**:
 - Revistas, congresos, conferencias, ponencias invitadas y tesis doctorales
 - Algunas revistas indexadas en JCR
- Planes de estudio universitarios de **grado y máster**:
 - Itinerario de Tecnologías de la Información con asignaturas sobre Gobierno de TI.
- Encuentros, seminarios, charlas, mesas redondas, ...
 - ...“*eppur si muove*”

Debilidades

- o Gobernar las TI es una cultura estratégica no una **acción** política de programa electoral
 - o No es “un **proyecto**”: principio, entregables y **FINAL**
- o **Estructuras directivas débiles:**
 - o Delegados y vicerrectores “que vienen y van”
- o **Técnicos** de TI no acostumbrados a ser gobernados (reactivos/defensivos)
 - o “Autocracia selectiva” (o “formación tortuga”)
- o **No hay cultura** de Gobierno público:
 - o Rendición de cuentas, responsabilidad, ...
 - o No es lo mismo gobernarse que gobernar para.
 - o No está en los estatutos de las universidades (pero lo del software libre sí está!!!)

Debilidades

- o **No suele haber formación directiva** sobre ningún activo empresarial:
 - o Ni en los consejos de dirección
 - o Ni tampoco de los cuadros intermedios
- o **No suele haber estrategia general**:
 - o con principios, objetivos medibles, uso de BSC y KPI relacionados.
- o **Disciplina de Gobierno de TI** en tierra de nadie
- o **Diálogo de “segunda división”** del activo de TI frente otros activos:
 - o Comparar con Gerencia (personal), Investigación (P.I.), Economía (capital), Infraestructuras,...

Amenazas

- o **Confusión** entre Gestión, Gobernanza y Gobierno (p.e. cursos técnicos)
- o Gobierno de las TI puede dejar de ser un *hot topic*
- o 2 escuelas de pensamiento del Gobierno de TI:
 - o **orientado a procesos vs. orientado a comportamiento:**
 - o Procesos deriva en burocracia
 - o Comportamiento es cultura (largo plazo) deriva en agotamiento
- o Incrementos marginales tras inicio
- o CRUE-TIC tutela la iniciación y después ???

Amenazas

- o **70 TI en la Universidad Española:**
 - o concentración, reducción, “gobierno por golpe DEL Estado”?
- o “Gobierno de TI es un tema de I+D “
 - o luego es para PDI => **PAS cree que no es para PAS**
 - o La madurez del dpto. de TI no llega, pero sí la vejez en presupuesto, activos,...
- o **ISO/IEC 38500 no se certifica**
- o Universidades: organizaciones en “**adolescencia permanente**”
 - o autónomos pero dependientes económicamente, contestatarios pero obstinados y tozudos

Oportunidades

- o Normalización incremental:
 - o ISO/IEC 38500 se auditará (38500-3)
 - o Nuevo ISO SC 40 no incluido en ingeniería del software
- o Reputación científica acelerada:
 - o Se está publicando con coautores que son los “big guys” del Gobierno de TI: Toomey, Van Grembergen, Thorp, ...
- o Reclamación ciudadana de **transparencia**:
 - o Open Data
 - o Gobierno participativo
 - o Rendición de cuentas y responsabilidad

Oportunidades

- o Menos tecnología propia y más **nube**:
 - o Cambios de perfil técnico y directivo en TI
 - o Tecnología, personas, procesos y organización relacionados
 - o Las TI como utilidades, como servicio
- o **Difusión y cooperación exterior**:
 - o Proyectos Erasmus+: Sudamérica y Norte África
 - o Proyectos de Cooperación interuniversitaria
 - o Participación en docencia internacional: másteres
- o Sigue siendo un *hot topic*:
 - o (p.e. ACM Communications, Novática, ...)
 - o Aprovechar la cresta de la ola
 - o ISO / AENOR continúan interesadas

Gracias por su atención



cjuiz@uib.es



[@CarlosJuiz](https://twitter.com/CarlosJuiz)



<http://acsic.uib.es>